



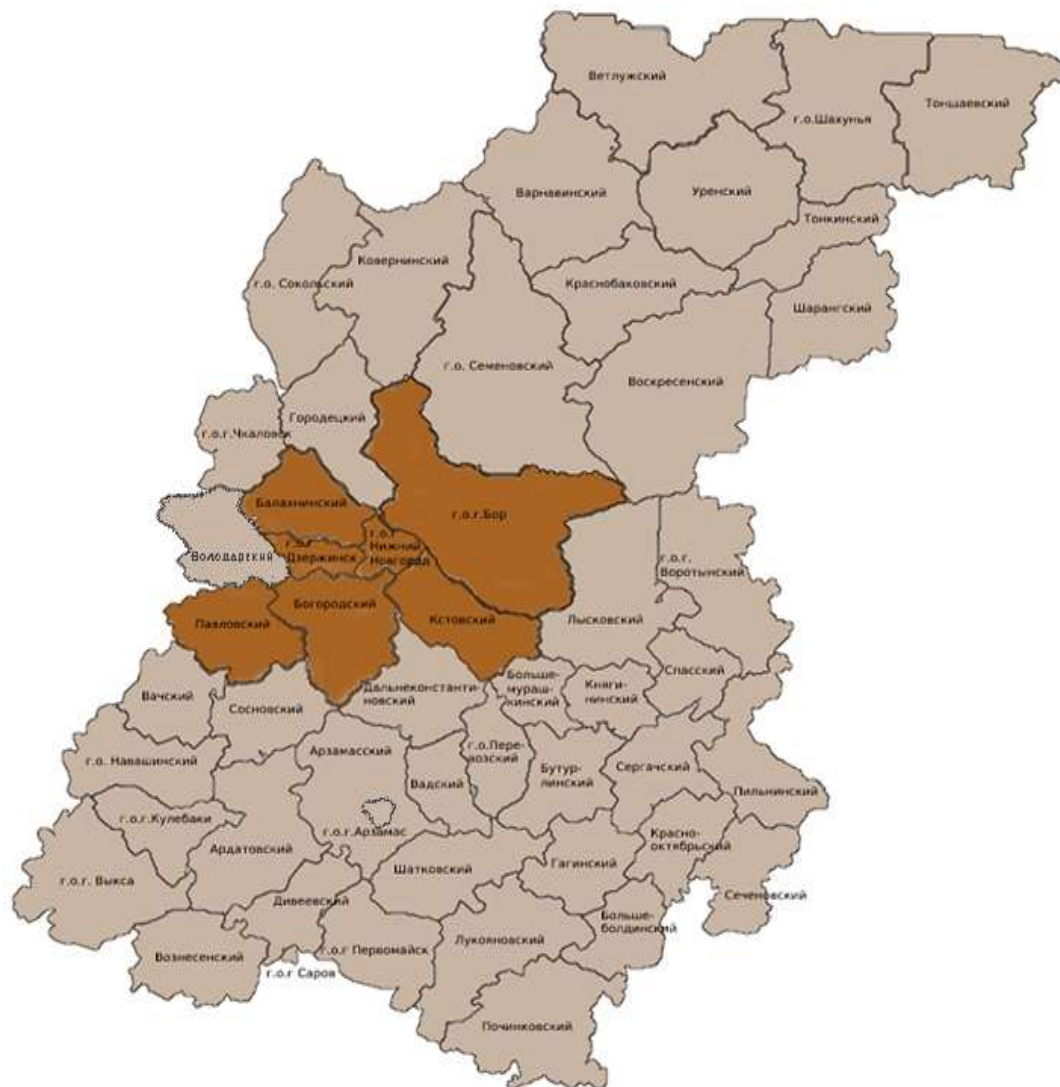
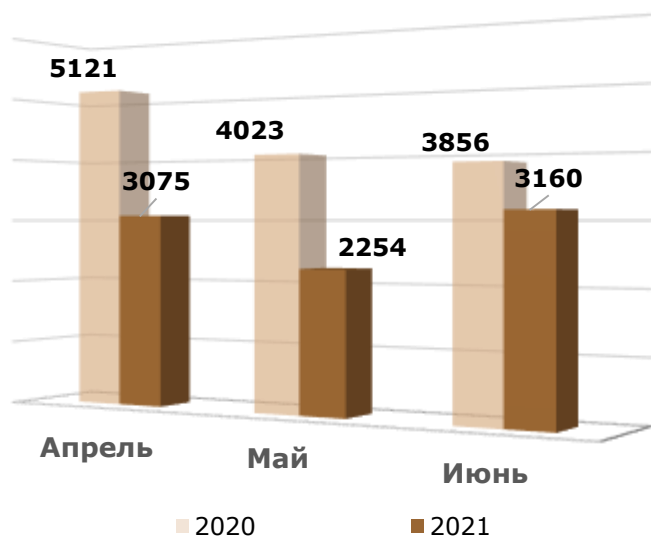
**МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА II КВАРТАЛ 2021 ГОДА**



ОМСУ, ПО КОТОРЫМ ПОСТУПИЛО НАИБОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ (≥ 80)

- городской округ г. Нижний Новгород
- городской округ г. Дзержинск
- городской округ г. Бор
- Балахнинский муниципальный округ
- Богородский муниципальный округ
- Павловский муниципальный округ
- Кстовский муниципальный район

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В СРАВНЕНИИ С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ 2020 ГОДА

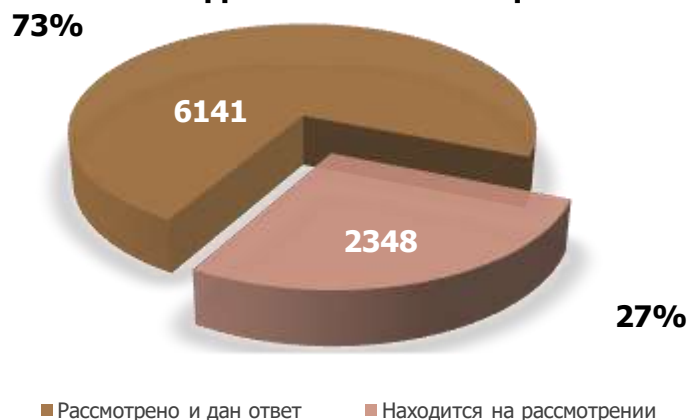




КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, РАССМОТРЕННЫХ В РАМКАХ КОМПЕТЕНЦИИ



СТАТУС РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ



ТОП 10 ВОПРОСОВ ПО ТЕМАТИКАМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| № | Наименование вопроса | Кол-во | в % |
|----|--|-------------|-------------|
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство | 3048 | 35,9 |
| | качество предоставления коммунальных услуг | 2346 | 27,6 |
| | содержание общего имущества | 351 | 4,1 |
| | правильность начисления оплаты за ЖКУ | 227 | 2,7 |
| | газификация | 124 | 1,5 |
| 2 | Социальная сфера | 1935 | 22,8 |
| | материальная помощь, льготы, улучшение жилищных условий | 859 | 10,1 |
| | здравоохранение | 675 | 7,9 |
| | образование, наука | 285 | 3,4 |
| | культура и туризм | 69 | 0,8 |
| | физическая культура и спорт | 47 | 0,6 |
| 3 | Вопросы местного значения | 1230 | 14,5 |
| | благоустройство, освещение | 1052 | 12,4 |
| | строительство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 178 | 2,1 |
| 4 | Транспорт | 716 | 8,4 |
| | эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 371 | 4,4 |
| | транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 293 | 3,5 |
| | тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 52 | 0,5 |
| 5 | Строительство | 209 | 2,5 |
| | долевое строительство, расселение ветхого фонда | 209 | 2,5 |
| 6 | Вопросы правового характера | 180 | 2,1 |
| 7 | Экология | 141 | 1,7 |
| | использование и охрана природных ресурсов | 108 | 1,3 |
| | охрана и использование животного мира | 33 | 0,4 |
| 8 | Земельные вопросы | 113 | 1,3 |
| | защита прав на землю | 102 | 1,1 |
| | предоставление земельных участков многодетным семьям | 11 | 0,2 |
| 9 | Промышленность | 65 | 0,8 |
| 10 | Труд и занятость населения | 59 | 0,7 |