



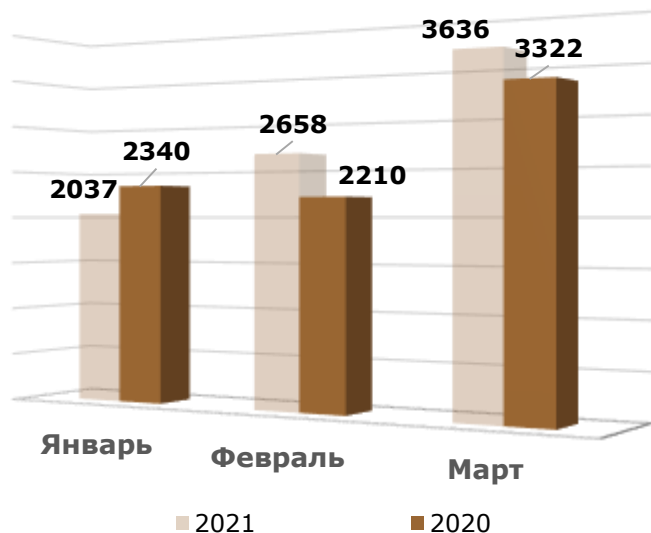
**МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА**



ОМСУ, ПО КОТОРЫМ ПОСТУПИЛО НАИБОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ (≥ 80)

- городской округ г. Нижний Новгород
- городской округ г. Дзержинск
- городской округ г. Бор
- городской округ г. Арзамас
- Балахнинский муниципальный округ
- Богородский муниципальный округ
- Володарский муниципальный округ
- Павловский муниципальный округ
- Кстовский муниципальный район

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В СРАВНЕНИИ С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ 2020 ГОДА

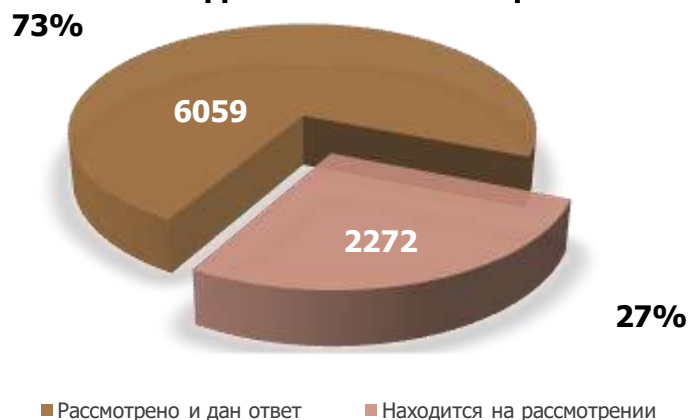




КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, РАССМОТРЕННЫХ В РАМКАХ КОМПЕТЕНЦИИ



СТАТУС РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ



ТОП 10 ВОПРОСОВ ПО ТЕМАТИКАМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

№	Наименование вопроса	Кол-во	в %
1	Жилищно-коммунальное хозяйство	2383	28,60
	качество предоставления коммунальных услуг	2038	24,46
	правильность начисления оплаты за ЖКУ	240	2,88
	газификация	105	1,26
2	Социальная сфера	2155	25,87
	материальная помощь, льготы, улучшение жилищных условий	1041	12,50
	здравоохранение	895	10,74
	образование, наука	153	1,84
	культура и туризм	44	0,53
	физическая культура и спорт	22	0,26
3	Вопросы местного значения	1106	13,28
	благоустройство, освещение	980	11,76
	строительство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	126	1,51
4	Транспорт	347	4,17
	транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	225	2,70
	эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	75	0,90
	тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	47	0,56
5	Строительство	242	2,90
	долевое строительство, расселение ветхого фонда	242	2,90
6	Земельные вопросы	223	2,68
	защита прав на землю	216	2,59
	приватизация	7	0,08
7	Труд и занятость населения	145	1,74
8	Промышленность	119	1,43
9	Экология	83	1,00
	использование и охрана природных ресурсов	55	0,66
	охрана и использование животного мира	28	0,34
10	Вопросы правового характера	63	0,76