

**ОТЧЕТ**  
**О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)**  
по специализированному библиотечному, информационному и справочному обслуживанию читателей с  
проблемами зрения  
(наименование государственной услуги (работы))

ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

«Нижегородская государственная областная специальная библиотека для слепых»

За 2013 год.

## 1. Сведения о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

### 1.1. Сведения о фактических объемах выполнения государственного задания:

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Планируемые объемы государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год		Фактический объем государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) за 2013 г.		Источник(и) информации о фактических объемах оказания государственной услуги (выполнение работ)
		в натуральном выражении, ед.	в стоимостном выражении, тыс. руб.	в натуральном выражении, ед.	в стоимостном выражении, тыс. руб.	
1	2	3	4	5	6	7
	Услуги по специализированному библиотечному, информационному и справочному обслуживанию читателей с проблемами зрения	Книговыдача 277700	9637,3	Книговыдача 277805	9608,1	Статистическая отчетность

### 1.2. Потребители государственной услуги:

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел. на год	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел. 2013г.
----------	--	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6
	Услуги по специализированному библиотечному, информационному и справочному обслуживанию читателей с проблемами зрения	Инвалиды по зрению, члены их семей, члены ВОС, реабилитологи, психологи, соопработники, студенты дефектологических отделений ВУЗов, инвалиды других категорий	бесплатная	3232	3235

## 2. Сведения о качестве оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

### 2.1. Показатели оценки качества государственной услуги (работы):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за 2013г.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5
Уровень удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг	%	99%	99%	«Книга обращений Нижегородской государственной областной специальной библиотеки для слепых» (НГОСБС)
Доля положительных отзывов от общего количества отзывов	%	99%	99%	Анкеты читателей

2.3. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ):

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	2	3	4
	Услуги по специализированному библиотечному, информационному и справочному обслуживанию читателей с проблемами зрения	0	0

Директор ГКУК НО «Нижегородской государственной областной специальной библиотеки для слепых»



Аксенова Е. К.